

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Adresát:

Levandulová Pohoda

Husova 27, 50801 Hořice

E-mail: levandulovapohoda@seznam.cz

Telefon: 604 422 240

Kupující (Reklamující):

- Jméno a příjmení: _____
- Adresa: _____
- E-mail: _____
- Telefon: _____

Informace o nákupu:

- Číslo objednávky: _____
- Datum uzavření Smlouvy (objednání): _____
- Datum převzetí zboží: _____

Reklamované zboží:

- Název zboží: _____
- Množství: _____

Popis vady zboží:

(Prosím popište, co je na zboží vadné)

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

(Označte jednu z možností)

- ☐ • Oprava zboží
- ☐ • Výměna zboží
- ☐ • Poskytnutí slevy z ceny (uveďte číslo účtu pro zaslání slevy):
IBAN: _____
- ☐ • Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny (uveďte číslo účtu pro zaslání peněz):
IBAN: _____

Další poznámky:

(Zde můžete uvést jakékoliv další poznámky týkající se reklamace)

Datum uplatnění reklamace: _____ **Podpis:** _____

Potvrzení o přijetí reklamace:

(Vyplní prodejce)

Datum přijetí reklamace: _____

Potvrzuji přijetí této reklamace a budu Vás informovat o dalším postupu.

Jméno a příjmení osoby odpovědné za vyřízení reklamace:
